

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

w ramach serwisu i aplikacji mytalent.link

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.mytalent.link oraz aplikacji mobilnej „mytalent.link” (dalej łącznie: „Serwis”), prawa i obowiązki Użytkowników, a także warunki świadczenia usług przez EVORAIN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, ul. Śląska 15, 42-200 Częstochowa, wpisaną do KRS pod numerem 0000781107, NIP 5732910678, REGON 383058416 (dalej: „Usługodawca”).
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników Serwisu, zarówno korzystających z wersji przeglądarkowej, jak i aplikacji mobilnej.
3. Rejestracja konta oraz korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.
4. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest poprzez:
 - o adres e-mail: kontakt@mytalent.link,
 - o adres pocztowy: EVORAIN sp. z o.o., ul. Śląska 15, 42-200 Częstochowa.
5. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu, przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej oraz aktywnego konta e-mail.
6. Aplikacja mobilna może wymagać nadania dodatkowych uprawnień (mikrofon, kamera, powiadomienia), które Użytkownik może w każdej chwili cofnąć w ustawieniach urządzenia.
7. Serwis może zawierać treści reklamowe własne oraz podmiotów trzecich.
8. Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności Serwisu i zastrzega możliwość przerw technicznych, konserwacyjnych i aktualizacyjnych.
9. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępowych i ponosi odpowiedzialność za skutki ich ujawnienia osobom trzecim.
10. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Użytkownik oświadcza, że ma ukończone 16 lat i podaje dane zgodne z prawdą.
12. Usługodawca stale rozwija Serwis, w tym modele analityczne i algorytmy badawcze, w celu podnoszenia jakości usług. Aktualizacje te nie wymagają zmiany Regulaminu, o ile nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkowników.

II. Konto użytkownika

1. Użytkownik zakłada konto w Serwisie samodzielnie, podając adres e-mail, hasło, numer telefonu, wiek, płeć i miasto zamieszkania.
2. Rejestracja i korzystanie z konta w podstawowym zakresie są nieodpłatne.
3. Konto umożliwia dostęp do generatora Curriculum Vitae (CV), badań potencjałów i innych funkcjonalności Serwisu.
4. Serwis udostępnia moduł generowania CV, który może wykorzystywać dane wprowadzone przez Użytkownika oraz dane wynikające z jego profilu osobowego. Użytkownik może edytować, usuwać lub uzupełniać treści CV przed jego pobraniem lub udostępnieniem.
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć konto poprzez wysłanie wiadomości z adresu e-mail przypisanego do konta na adres: kontakt@mytalent.link.
6. Usunięcie konta powoduje nieodwracalne usunięcie wszystkich powiązanych danych i dokumentów.
7. Usługodawca może usunąć konto w przypadku naruszenia Regulaminu lub bezpieczeństwa Serwisu.

III. Warunki techniczne i dostęp do usług

1. Korzystanie z Serwisu wymaga aktywnego połączenia z Internetem, aktualnej przeglądarki internetowej lub zainstalowanej aplikacji mobilnej.
2. Pełna funkcjonalność Serwisu (badania i konsultacje) jest odpłatna.
3. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu imoje, obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A.
4. Użytkownik może nabywać kody aktywacyjne badań, konsultacje lub pakiety obejmujące oba produkty.
5. Kod aktywacyjny może być wykorzystany jednokrotnie.
6. Konsultacja uznawana jest za przeprowadzoną po upływie umówionego terminu, chyba że nie doszła do skutku z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
7. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od zakupu, o ile nie rozpoczęto realizacji usługi.

IV. Badanie potencjałów

1. W ramach konta użytkownika dostępne są badania potencjałów, pozwalające na opracowanie profilu osobowego Użytkownika.
2. Po aktywacji kodu badania Użytkownik otrzymuje pełny raport wyników i rekomendacji.
3. Wyniki badań mają charakter informacyjny i nie stanowią diagnozy psychologicznej ani doradztwa zawodowego.
4. Usługodawca może aktualizować metodologię badań i sposób interpretacji wyników zgodnie z rozdziałem VIII Regulaminu.

V. Konsultacje

1. Rezerwacja konsultacji odbywa się w panelu użytkownika spośród dostępnych terminów.
2. Spotkania odbywają się online, z wykorzystaniem technologii Serwisu.
3. Użytkownik odpowiada za prawidłowe działanie swojego sprzętu i połączenia internetowego.
4. Konsultacje, które nie odbyły się z winy Użytkownika, nie podlegają zwrotowi.

VI. Udostępnianie profilu

1. Użytkownik może udostępnić swój profil innemu użytkownikowi lub konsultantowi w Serwisie.
2. Profil może być wykorzystywany wyłącznie do celów konsultacyjnych i edukacyjnych.
3. Użytkownik powinien anulować udostępnienie po zakończeniu konsultacji.

VII. Grupy użytkowników

1. Serwis umożliwia tworzenie kont Koordynatorów/Opiekunów, którzy nabywają usługi dla innych użytkowników.
2. Koordynator może przypisywać użytkowników do grup i dystrybuować zakupione kody.
3. Użytkownik aktywujący kod zostaje automatycznie przypisany do grupy Koordynatora.

VIII. Profilowanie i przetwarzanie danych przez AI

1. Dane Użytkownika mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (profilowanie) w celu opracowania indywidualnego profilu potencjałów.
2. Usługodawca może korzystać z usług podmiotów trzecich (np. OpenAI lub innych dostawców AI) do analizy danych i generowania rekomendacji, takich jak propozycje obszarów zawodowych.
3. Do dostawców przekazywane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji usługi, w formie zanonimizowanej.
4. Podmioty przetwarzające działają wyłącznie na podstawie umów powierzenia danych zgodnych z art. 28 RODO i nie mogą wykorzystywać danych Użytkownika do własnych celów (np. trenowania modeli), chyba że Użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę.
5. Dane mogą być przekazywane poza EOG przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń (Standardowe Klauzule Umowne – SCC).
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania, aktualizowania i rozwijania modeli obliczeniowych oraz metodologii badań, w tym zmiany nazw, parametrów i klasyfikacji potencjałów.
Zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu, o ile nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkowników.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wyniki badań mogą ulegać zmianom w związku z rozwojem modeli i metod analitycznych.
8. Wyniki badań mogą być wykorzystywane do automatycznego generowania CV w ramach Serwisu. Przetwarzanie to odbywa się w celu wykonania usługi i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

IX. Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa do Serwisu, jego zawartości, oprogramowania i materiałów przysługują Usługodawcy.
2. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub modyfikowanie treści Serwisu bez zgody Usługodawcy.

X. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.
2. Rekomendacje i wyniki badań mają charakter informacyjny i nie stanowią wiążącej porady zawodowej ani psychologicznej.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści CV wygenerowane automatycznie na podstawie danych Użytkownika.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika ogranicza się do wysokości zapłaconej kwoty za daną usługę.

XI. Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres e-mail: kontakt@mytalent.link lub pocztą na adres Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, opis problemu i datę jego wystąpienia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni i informuje o wyniku drogą elektroniczną.

XII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest EVORAIN sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji usług Serwisu, w tym rejestracji konta, prowadzenia badań i generowania rekomendacji.
3. Dane mogą być powierzane podmiotom przetwarzającym (np. OpenAI, operatorom płatności, dostawcom chmury) wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania.
4. Dane mogą być przetwarzane poza EOG przy zastosowaniu standardowych klauzul umownych (SCC).
5. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu automatycznego generowania CV, co stanowi element usługi.
6. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych, a także prawo do sprzeciwu.
7. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

XIII. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, technologii, zakresu usług).
2. O zmianach Usługodawca poinformuje Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, chyba że zmiana nie wpływa na prawa i obowiązki Użytkowników.

3. Zmiany w zakresie aktualizacji modeli, nazw parametrów, klasyfikacji potencjałów lub rekomendacji mających na celu ulepszenie jakości usług nie stanowią zmiany Regulaminu i mogą być wdrażane w dowolnym czasie.
4. Użytkownik może nie zaakceptować zmian poprzez wypowiedzenie umowy o prowadzenie konta przed ich wejściem w życie.
5. Brak wypowiedzenia i dalsze korzystanie z Serwisu oznacza akceptację nowego Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie, z zastrzeżeniem, że wobec istniejących Użytkowników stosuje się po 14 dniach od poinformowania o jego wprowadzeniu.

XIV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem uprawnień konsumentów.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapis i odtwarzanie.
4. Ostatnia aktualizacja Regulaminu: 27 listopada 2025 r.